

**Общество с ограниченной ответственностью
«Учебный комбинат «Вертикаль»**



«УТВЕРЖДАЮ»:

Директор

ООО «УК «Вертикаль»

Г. Г. Христенко

2021г

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
в ООО «УК «Вертикаль»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества в обществе с ограниченной ответственностью «Учебный комбинат «Вертикаль» (далее – ООО «УК «Вертикаль») разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; - Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «О порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Постановлении Правительства Российской Федерации от 11.07.2020 №1038 « О внесении изменений в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «УК «Вертикаль».

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом и регламентирует цели, задачи, порядок организации и проведение внутреннего контроля оценки качества образования в Организации.

1.3. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единого подхода к оценке качества образования;
- определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ООО «УК «Вертикаль»;
- получение объективной информации об организации образовательной деятельности в ООО «УК «Вертикаль», факторах, влияющих на её развитие;
- предоставление всем участникам образовательной деятельности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательной деятельности и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решение;
- прогнозирование развития образовательной деятельности ООО «УК «Вертикаль».

1.5. Системы внутренней оценки качества образования ООО «УК «Вертикаль» служит информационным обеспечением его образовательной деятельности.

1.6. ООО «УК «Вертикаль» обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Субъекты внутреннего контроля - участники образовательных отношений и оценочной деятельности на разных уровнях организации дополнительного профессионального образования в ООО «УК «Вертикаль».

1.8. Объектами внутренней оценки являются:

- качество образовательного процесса и его результатов;
- качество организации образовательного процесса (условий, ресурсов);
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;

1.9. Источниками данных для системы внутренней оценки качества образования являются:

- мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
- отзывы слушателей о качестве обучения (результаты анкетирования).

1.10. Настоящее положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются директором ООО «УК «Вертикаль».

2. Задачи системы оценки качества образовательного процесса

2.1. Задачами внутреннего мониторинга качества образования ООО «УК «Вертикаль» являются:

- выявление актуального (настоящего) уровня качества образования - установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к их изменению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели внутренней оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ООО «УК «Вертикаль»;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- определение основных тенденций развития качества образования в ООО «УК «Вертикаль»;
- содействие повышению качества управления ООО «УК «Вертикаль» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования, повышению квалификации преподавателей по вопросам, касающимся требований к аттестациям педагогического состава;
- распространение инновационного педагогического и управленческого опыта.

3. Функции внутренней системы оценки качества

3.1. Функциями внутренней системы оценки качества образования являются:

- оценочная - получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в ООО «УК «Вертикаль»;
- управленческая - своевременное внесение поправок, исправлений или изменений в образовательный процесс;
- прогностическая - формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная - обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования в ООО «УК «Вертикаль»;
- социальная - воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

4. Принципы внутренней системы оценки качества

4.1. Принцип непрерывности. Внутренняя система оценки качества — это целостная, динамическая, развивающаяся система, позволяющая определить основные переходные состояния образовательного процесса, корректировать и поддерживать отдельные тенденции развития качества образования.

4.2. Принцип целесообразности. Внутренняя система оценки качества - не самоцель, а средство глубокого изучения и надежный инструмент педагогического управления качеством образования.

- 4.3. Принцип приоритета качества образовательной деятельности и управления, обеспечивающего востребованность внутренней системы оценки качества как важнейшего компонента оценки и управления качеством образования на всех уровнях.
- 4.4. Принцип достоверности и достаточности информации о качестве образования, предусматривающей репрезентативность выборки (представительность) и достоверность, а также объективность представленных данных.
- 4.5. Принцип комплексности описания объектов внутренней системы оценки качества.
- 4.6. Принцип диагностико-прогностической направленности, предусматривающей соответствие процедуры внутренней системы оценки качества содержанию его индикаторов и показателей, направленность на принятие целесообразных управленческих решений.
- 4.7. Принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, доступности информации о состоянии качества образования для различных групп потребителей.
- 4.8. Принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования)

5. Организация и технология внутренней системы оценки качества

5.1. Внутренняя система оценки качества осуществляется посредством:

- самообследования;
- внутреннего аудита, представляющего проверку соответствия образовательной деятельности ООО «УК «Вертикаль» нормативным локальным актам.

5.2. Внутренняя оценка качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ООО «УК «Вертикаль» включает в себя:

- мониторинг качества образовательной деятельности;
- оценка качества кадрового обеспечения;
- оценка качества программно-методического обеспечения;
- оценка качества нормативно-правового обеспечения;
- оценка качества материально-технического обеспечения;
- эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы;
- эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;
- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;
- оценка качества результатов образовательной деятельности, включающая результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации;
- изучение степени удовлетворенности сотрудников, преподавателей, слушателей, работодателей качеством организации образовательной деятельности в ООО «УК «Вертикаль».

5.3. Проведение внутренней системы оценки качества предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

5.4. Реализация системы внутренней оценки качества предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта системы внутренней оценки качества;
- сбор данных, используемых для оценки качества;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение, оперативное использование информации;
- обработка полученных в ходе внутренней оценки качества данных;
- анализ и интерпретация полученных в ходе внутренней оценки качества данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов системы внутренней оценки качества среди пользователей системы.

5.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию внутренней оценки качества являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

5.6. Процедура измерения, используемая в рамках системы внутренней оценки качества, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

5.8. Источники информации, используемые при системе внутренней оценки образовательного процесса: статинформация; данные об аттестации слушателей; исследование отзывов всех участников образовательного процесса.

5.9. Основные средства системы внутренней оценки качества-тестовые средства оценки знаний, умений и навыков слушателей, социологический инструментарий и др.

6. Результаты системы внутренней системы оценки качества

6.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных системы внутренней оценки качества готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения директора ООО «УК «Вертикаль», преподавателей. Результаты внутренней оценки качества являются основанием для принятия административных решений.